

2020年8月29日

〒169-0051

東京都新宿区西早稲田 1-9-19-207

食の安全・市民ホットライン

食の安全・監視市民委員会

代表 神山 美智子 様

株式会社東急ストア

お客様相談室

室長 磯 卓也

〒153-8577

目黒区上目黒 1-21-12

Tel 03 (3714) 2480



拝啓、時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃は弊社業務にご厚情を賜り、誠にありがとうございます。
厚く御礼申し上げます。

本年6月29日（月）に主婦連合会の木村様より弊社あざみ野店にお問い合わせを頂きました、弊社各店で販売しております「朝どりゆで枝豆」につきまして、原料がタイ産にもかかわらず、「朝どり」の表示をしている事によりお客様がご不信な思いを持たれ、その後、木村様よりご要請いただきました「証明書」と「販売までの過程」の報告について、弊社内の行き違いによりできておりませんでした事は誠に申し訳なく、お客様、木村様、貴委員会には深くお詫び申し上げます。

当該商品は、原産国がタイ、日本水産株式会社より委託を受けた LOCO 社が製造し、輸入者が日本水産株式会社、発売元が株式会社八社会である枝豆を、弊社各店内で流水解凍し、トレーへ盛り付け販売をいたしております。

株式会社八社会（渋谷区恵比寿）は、私鉄系スーパーマーケット 8 社の共同出資により設立された共同企画商品の企画・開発を手掛ける会社であり、この度の「朝どりゆで枝豆」は、株式会社八社会が企画し、日本水産株式会社が製造委託を受けた「Vマークタイ産朝どり塩あじえだ豆」を、八社会加盟各社が独自に名付けして販売いたしております。

枝豆は収穫後に熟を持つ性質があり、その熟で味や鮮度が急速に低下してしまう事から、まだ気温の上昇しない朝の時間帯に収穫、冷蔵保管後に製造する事により、味と食感の良い商品が出来上がりますが、この度お客様より、「朝どり」の表示について「当日収穫したイメージがある」とのご意見をいただきました事については、真摯に受けとめるとともに、商品名の変更も含め検討課題とさせていただきますたく存じます。

この度のお客様、木村様、及び貴委員会へのご報告と資料の送付が遅れました事を重ねてお詫び申し上げますとともに、以下の資料を同封いたしますので、ご査収の程、宜しくお願い申し上げます。

【同封資料】

1. 製造工程表（日本水産株式会社 2020年8月18日作成）
※下段の弊社内工程は弊社で追記
2. 原料段階の画像「Vマーク タイ産朝どり塩あじえだ豆 500g」
3. 産地証明書（日本水産株式会社 2020年3月24日発行）
※もともとご用意してあったもの
4. 産地証明書（日本水産株式会社 2020年8月11日発行）
※今回あらためて発行を依頼したもの

今回送付申し上げた内容にご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお申し付けいただけますようお願い申し上げます。

敬具

製造工程表

日本水産株式会社
業務用食品部業務用食品課
小野

商品名	Vマーク タイ産朝獲り塩あじ枝豆 500g×20
-----	--------------------------

製造工程	管理内容
1 枝豆原料収穫 ↓	Am5:30~10:00迄に収穫
2 冷蔵保管 ↓	現地製造委託のLOCO社原料バルクにて冷蔵庫保管
3 製造 ↓	PM20時頃~朝12時迄に製造
4 冷凍保管 ↓	滞在期間（受発注状況による7日~15カ月）
5 出荷 ↓	船便でETD（出発）~ETA（到着）で約3週間
6 日本着（通関） ↓	川崎港に入港、日水物流川崎で通関
7 冷凍保存 ↓	日水物流川崎・物流センターで保管
8 出荷 ↓	早ければ即出荷、平均約1-2か月保管後出荷 三菱食品デポ（横浜金沢センター）へ納品
9 三菱食品デポ着	



東急ストアでの工程

	管理内容
1 東急ストア発注 ↓	各店より三菱食品へ発注
2 東急ストア各店着 ↓	発注翌日に三菱食品から冷凍で各店へ納品
3 製造 ↓	流水解凍しトレーへ盛付
4 売場陳列	値付け後売場へ陳列（販売時間16時間）



2020年3月24日

株式会社東急ストア 御中

日本水産株式会社
業務用食品部



産地証明書

拝啓 貴社ますますご清祥のことお慶び申し上げます。
平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせの件につき、下記ご連絡申し上げます。
ご拡販の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

商品コード 1051128
商品名 Vマーク タイ産朝獲り塩あじえだ豆
規格・荷姿 500gx20袋
生産工場 LANNA AGRO INDUTRY Co.,Ltd.,

本商品「Vマーク タイ産朝獲り塩あじえだ豆」に使用する枝豆は、
タイ産の原材料を朝獲りした原材料を使用しています。

以上

2020年8月11日

株式会社東急ストア 御中

日本水産株式会社
食材営業第三部



Vマーク タイ産朝獲り塩あじえだ豆の産地証明書

拝啓 貴社ますますご清祥のことお慶び申し上げます。
平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせの件につき、下記ご連絡申し上げます。
ご拡販の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

商品コード 1051128
商品名 Vマーク タイ産朝獲り塩あじえだ豆
荷姿 500gx20袋
生産工場 LANNA AGRO INDUTRY Co.,Ltd.,
規格 朝5時30分頃から収穫を開始して、10時まで収穫した原料を、
工場に運んで冷蔵庫で保管します。
そのため、「朝獲り」を謳っております。

本商品「Vマーク タイ産朝獲り塩あじえだ豆」に使用する枝豆は、
タイ産の原材料を朝獲りした原材料を使用しています。

以上